

# HƯỚNG DẪN THỦ TỤC BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM PHÚC AN SINH



Ban hành theo quyết định số 267/QĐ-PTI-BHCN ngày 26 / 09 / 2012 của  
Tổng giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện



## CÁC BƯỚC NỘP HỒ SƠ BỒI THƯỜNG

**Bước 1:** Khách hàng chuẩn bị Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm như quy định tại Hợp đồng bảo hiểm/Quy tắc bảo hiểm

**Bước 2:** Khách hàng nộp Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm (và gửi bổ sung chứng từ) tại Trung tâm bồi thường Bảo hiểm con người của PTI:

- Miền Bắc: Tầng 2 CT1 Chung cư Ban cơ yếu chính phủ số 43 Lê Văn Lương, Phường Nhân Chính, Quận Thanh Xuân, TP Hà Nội
- Miền Nam: Tầng 2, Tòa nhà Thủy Lợi 4, số 205 Nguyễn Xí, Phường 26, Quận Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh

**Bước 3:** Khách hàng nhận thông báo từ PTI về phương án trả tiền trong vòng 15 ngày làm việc đối với hồ sơ đầy đủ. Trường hợp hồ sơ cần bổ sung chứng từ, hoặc do tình huống khách quan cần xác minh/làm việc thêm với bên thứ ba, PTI sẽ có thông báo và cập nhật tới Người được bảo hiểm/Người thụ hưởng hợp pháp.

### Lưu ý:

- Quý khách vui lòng kiểm tra lại chứng từ trước khi gửi hồ sơ theo hướng dẫn chứng từ ở mục 2
- Các điểm loại trừ được quy định chi tiết trong Quy tắc bảo hiểm.
- Hotline: 1900 5454 75



## HƯỚNG DẪN THU THẬP CHỨNG TỪ YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

- Tất cả các chứng từ yêu cầu bồi thường (bao gồm nhưng không giới hạn bởi các hóa đơn gốc, giấy chứng nhận và kết quả chụp X-quang, siêu âm...) sẽ được cung cấp miễn phí cho PTI để giải quyết bồi thường, bao gồm cả báo cáo y tế từ bác sĩ điều trị nếu được yêu cầu, và chi tiết tiền sử bệnh lý liên quan đến bệnh điều trị.
- Trong trường hợp PTI cần thêm các thông tin y tế không có sẵn để phục vụ quy trình xem xét bồi thường thì Người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng phải có trách nhiệm thu thập các thông tin đó từ bác sĩ điều trị bằng chi phí của mình (bao gồm cả chi phí dịch tài liệu liên quan cần thiết).
- Các chứng từ tài chính phải nộp bản gốc. Các chứng từ y tế có thể nộp bản copy nhưng cần có xác nhận Sao y bản chính & chứng thực hợp pháp của cơ quan có thẩm quyền.
- Chứng từ riêng: (theo từng quyền lợi theo quy định trong quy tắc bảo hiểm).



## DANH SÁCH Y TẾ LIÊN KẾT VÀ BẢO LÃNH VIỆN PHÍ

Vui lòng cập nhật trên website:

<https://www.pti.com.vn/benh-vien-lien-ket/>